

SUNSAIL – ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door. Ze vormen een belangrijk deel van de reisovereenkomst.

Het aanbod in onze brochures en op onze website wordt uitgevoerd door Mariner Travel GmbH, handelend als Sunsail geregistreerd onder handelsnummer HRB 88178, gevestigd aan de Theodor-Heuss-Straße 53-63, 61118, Bad Vilbel in Duitsland (hierna: het bedrijf, wij, ons of onze). Sunsail is lid van de Travelopia groep.

Jachtverhuur in Griekenland

Voor jachtverhuur in Griekenland dient de klant een aparte reisovereenkomst te ondertekenen (Griekse huurovereenkomst) met ons zusterbedrijf Hellenic Sailing Holidays SA. Op verzoek wordt voorafgaand aan het vertrek een kopie van de Griekse huurovereenkomst verstrekt aan de klant. In het geval van discrepantie tussen onze algemene voorwaarden en de Griekse huurovereenkomst gelden onze algemene voorwaarden. Indien de klant de jachtverhuur in Griekenland bevestigt, gaat de klant akkoord met een reisovereenkomst met Hellenic Sailing Holidays SA.

1. Financiële bescherming

1.1 Een boeking bij ons wordt niet beschouwd als een pakket op grond van EU-richtlijn (EU) 2015/2302 over pakketreizen, met inbegrip van vakantiepakketten en rondreis pakketten en het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Wij zijn daarom onder andere niet verplicht financiële bescherming te bieden.

2. Een boeking afronden

2.1 De klant kan op verschillende manieren bij ons een reis boeken, waaronder telefonisch, via onze website www.sunsail.nl (hierna: website) of via een aangesloten reisbureau. De persoon die de boeking maakt (hierna: boeker) is minstens 18 jaar oud en accepteert de algemene voorwaarden namens alle andere passagier(s) in het reisgezelschap. Ongeacht het aantal passagiers corresponderen wij uitsluitend met de boeker. De boeker is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte persoonlijke gegevens of andere gegevens met betrekking tot de boeker en andere(n) aan ons, en voor het doorgeven van alle informatie over de boeking aan alle deelnemers aan een boeking, waaronder wijzigingen in het reisschema of kopieën van boekingsbevestigingen.

2.2 Op het moment van boeking dient de boeker een aanbetaling van 40% van de totale kosten van de boeking te voldoen. Mogelijk is de boeker ook verantwoordelijk voor alle niet-overdraagbare en niet-terugvorderbare kosten, zoals de verzekering in het geval van schade aan het jacht en eventueel andere van toepassing zijnde kosten die verschuldigd zijn op het moment van de boeking, bijvoorbeeld, inclusief en zonder beperking 'alleen accommodatie' en 'late boekingen'. Alle extra kosten zijn inzichtelijk op het moment van boeking.

2.3 Wij sturen de boeker een factuur met de resterende kosten voordat de diensten aan de boeker worden verleend. Deze factuur dient de boeker uiterlijk 90 dagen voor vertrek te voldoen. Indien de boeker via een aangesloten reisbureau boekt, zal alle communicatie tussen ons en de boeker via het bureau in kwestie plaatsvinden.

2.4 Als de boeker minder dan 70 dagen voor aanvang van de jachtverhuur boekt, dan dient de volledige factuur te worden voldaan. Wanneer de boeker het totaalbedrag van de boeking niet voldaan heeft binnen de vooropgestelde termijn, dan annuleren wij de boeking. De aanbetaling en andere voorheen betaalde bedragen worden niet gestorneerd.

2.5 Wij accepteren geen betalingen met persoonlijke cheque.

2.6 Op het moment dat we de boeking van de boeker accepteren, sturen we een bevestigingsfactuur en treedt de overeenkomst tussen het bedrijf en de boeker in werking. Indien de jachtverhuur binnen 7 dagen vanaf het moment van boeken plaatsvindt, treedt de overeenkomst in werking zodra het volledige boekingsbedrag is voldaan. De boeker is verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonsgegevens op de factuur en neemt contact met ons op indien wijzigingen noodzakelijk zijn. De naam op de reisdocumenten dient exact overeen te komen met de naam zoals in het paspoort van de boeker staat vermeld. Benodigde reisdocumenten zullen door ons ongeveer 14 dagen voor aanvang van de jachtverhuur per e-mail of per post naar de boeker worden verstuurd onder voorbehoud dat het resterende bedrag volledig is betaald door de boeker. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor documenten.

2.7 Indien we de boeking of een onderdeel van de boeking niet direct kunnen bevestigen, verstrekken wij een bevestigingsfactuur van de boeking. De volledige overeenkomst wordt alleen opgemaakt nadat wij de boeker schriftelijk hebben medegedeeld dat de boeking of een onderdeel van de boeking is bevestigd. Indien er wijzigingen zijn aangebracht aan gegevens die zijn besproken op het eerste moment van de boeking (voordat we de eerste bevestigingsfactuur van de boeking hebben verstuurd) brengen wij de boeker direct op de hoogte van deze wijzigingen. Indien de boeker één of meerdere wijzigingen niet aanvaardt, heeft de boeker het recht de boeking te annuleren en een volledige stornering te ontvangen, mits de boeker dit ons binnen 7 dagen na ontvangst van de melding van de wijzigingen mededeelt.

2.8 Indien nodig registreren wij, voorafgaand aan de daadwerkelijke jachtverhuur, de aanvraag van de klant. Aanvragen die meer dan 11 maanden van tevoren zijn gedaan, zijn onderhevig aan beschikbaarheid en prijzen. Wanneer de klant een aanvraag doet, worden reserveringskosten in rekening gebracht. Wij noch de klant zijn wettelijk gebonden aan een overeenkomst totdat de boeking en de prijs is bevestigd. Beide partijen kunnen zich zonder sancties uit de optie terugtrekken tot het moment dat de boeking is bevestigd. Zodra de jachtverhuur is bevestigd, krijgt de klant voorrang om te boeken en wordt de boeker op de hoogte gesteld van het jacht en de dag van vertrek. Zodra de boeking is bevestigd, worden de reserveringskosten omgezet in een aanbetaling. Mocht de boeker niet tevreden zijn met het definitieve programma, dan kan de boeker zich terugtrekken en de reserveringskosten terugkrijgen, of gelden de reserveringskosten als aanbetaling van een andere charter van het bedrijf zonder dat er wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Zodra de jachtverhuur is bevestigd, wordt een bevestigingsfactuur afgegeven.

2.9 Aanvullende heffingen, waaronder toeristenbelasting, resortkosten of soortgelijke kosten die lokaal in rekening worden gebracht, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden geïmplementeerd of gewijzigd. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid voor deze kosten, die door de boeker moeten worden betaald en die niet opgenomen zijn in de factuur.

2.10 De boeker dient het bedrijf ten tijde van de boeking te informeren over alle aandoeningen, medisch of andere, die het plezier tijdens de jachtverhuur zouden kunnen beïnvloeden.

2.11 Indien van toepassing zijn de boeker en alle leden van het reisgezelschap verplicht bepaalde informatie te verschaffen aan overheden en veiligheidsdiensten voor grenscontrole in het kader van veiligheid en terrorismebestrijding (PNR-gegevens). Deze informatie bevat, maar is niet beperkt tot, volledige naam zoals weergegeven op het paspoort of reisdocument van de boeker, geslacht, geboortedatum, type reisdocument, reisdocumentnummer, land van uitgifte en geldigheid. Voor reizen naar de Verenigde Staten is aanvullend vereist het land van herkomst en het adres waar de eerste nacht doorgebracht wordt.

2.12 Indien van toepassing verklaart de boeker met het afsluiten van de reisovereenkomst dat de boeker of andere leden van de bemanning in staat en bevoegd zijn om met het jacht te varen onder de voorwaarden in het vaargebied, en in lijn met de regelgeving van de havenautoriteit die ten tijde van de verkoop gecommuniceerd zijn. De boeker is verantwoordelijk voor het waarborgen van de benodigde documentatie voor het vaargebied.

2.13 Indien de boeker via de website boekt, of via andere kanalen met communicatie via e-mail heeft ingestemd, maken we voor de communicatie gebruik van het e-mailadres dat de boeker heeft doorgegeven, bijvoorbeeld voor het verzenden van de boekingsbevestiging, e-ticket en e-annulering.

3. Prijzen en toeslagen

3.1 Alle prijzen voor jachtverhuur zijn correct ten tijde van publicatie. Wij behouden ons het recht voor deze prijzen van tijd tot tijd te veranderen. In geval van een administratieve fout die leidt tot de weergave of melding van een onjuiste prijs behouden wij ons het recht voor deze te corrigeren. Aanbiedingen zijn niet te combineren, tenzij expliciet anders aangegeven, en kunnen elk moment worden ingetrokken. Alle offertes zijn onder voorbehoud, totdat ze schriftelijk zijn bevestigd op een boekingsbevestiging of factuur. Voordat een boeking plaatsvindt, wordt aan de boeker een actuele prijs van de gekozen jachtverhuur verstrekt, inclusief de kosten van aanvullende diensten, upgrades of aanvullende voorzieningen die door de boeker zijn aangevraagd.

3.2 Wijzigingen in kosten zijn voorbehouden, waaronder maar niet beperkt tot brandstofkosten, leges, belastingen, btw of andere omzetbelasting, of toeslagen voor diensten bij havens en wisselkoersen. Deze wijzigingen kunnen van invloed zijn op een boeking. Binnen 30 dagen voor vertrek zijn wijzigingen echter uitgesloten. Elke stijging tot 2% van de totaalprijs van de boeking komt voor onze rekening. Dit geldt niet voor verzekeringspremies en wijzigingstoeslagen. Het verschil met de oorspronkelijke prijs, in geval van een van stijging van meer dan 2%, komt voor rekening van de boeker, plus administratiekosten ter hoogte van € 10 per persoon, evenals een bedrag ter dekking van de commissie van de reisagent indien van toepassing. Indien de boeker hierdoor meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs van de boeking moet betalen, heeft de boeker recht op een vervangende jachtverhuur van gelijke of vergelijkbare waarde en prijs (ten tijde van de wijziging) mits beschikbaar, of mag de boeker besluiten de boeking te annuleren waarop de jachtverhuur volledig wordt gestorneerd, minus wijzigingstoeslagen. Indien de boeker een annulering wenst, dient de boeker dit binnen 14 dagen vanaf factuurdatum aan ons kenbaar te maken. Indien een verandering in onze kosten

een verlaging van de boekingsprijs tot 2% inhoudt, vindt geen restitutie aan de klant plaats, exclusief verzekeringspremies en wijzigingstoelagen. Indien de boekingsprijs met meer dan 2% daalt, zal het verschil in prijs aan de boeker terugbetaald worden, exclusief administratiekosten van € 1 per persoon. Sommige boekingen worden in lokale valuta gekocht, waardoor sommige ogenschijnlijke veranderingen geen invloed hebben op de prijs van de boeking vanwege contractuele of andere bescherming.

3.3 Een gepaste vergoeding van betaalde verzekeringspremies wordt enkel overwogen wanneer de boeker kan bewijzen dat hij of zij niet in de mogelijkheid is geweest de verzekeringspremies over te brengen of te hergebruiken.

3.4 Getoonde data en reisschema's voor flottieljes zijn indicatief en aan verandering onderhevig.

4. Annulering of wijziging door de boeker

4.1 Indien de boeker nadat de boekingsbevestiging is opgesteld (i) een wijziging wil aanbrengen in een bestaande boeking of (ii) de boeking wil omzetten naar een andere boeking zullen wij afhankelijk van beschikbaarheid dit verzoek inwilligen. Dit wijzigingsverzoek dient schriftelijk bij ons te worden ingediend, en er kunnen bijkomende administratiekosten in rekening worden gebracht. Wanneer de boeking uitsluitend jachtverhuur betreft die niet door een partner van ons verzorgd wordt, zullen de boeker geen kosten in rekening worden gebracht in de volgende gevallen:

a) Correctie van initialen, naam of titel

b) Wijziging van bemanningsleden (mits niet de boeker) tot 70 dagen voor vertrek. Binnen 70 dagen voor vertrek worden wijzigingskosten van € 30 per wijziging in rekening gebracht.

Indien de boeker de huurperiode wijzigt tot 70 dagen voor vertrekdatum zijn geen wijzigingskosten verschuldigd, exclusief het eventuele prijsverschil op grond van de gewijzigde data. Binnen 70 dagen voor vertrekdatum worden administratiekosten van € 65 in rekening gebracht, plus het prijsverschil op grond van de gewijzigde data. Indien de gewijzigde huurperiode op het moment van de wijziging goedkoper is dan de originele periode heeft de boeker geen recht op restitutie. De huurperiode mag maximaal twee keer gewijzigd worden. Bij eventuele wijzigingen binnen 14 dagen voor vertrek heeft de boeker, naast de kosten die hierboven worden omschreven, geen recht op restitutie met betrekking tot vooraf aangekochte artikelen zoals watersportartikelen en proviand. Indien de boeker dezelfde artikelen aan de nieuwe huurperiode wenst toe te voegen, dienen deze opnieuw aangekocht te worden. Bovenstaande wijzigingskosten gelden alleen voor jachtverhuur.

4.2 De wijziging van een bestaande boeking of huurperiode is onderhevig aan kosten die door onze leveranciers worden opgelegd. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vakantie-onderdelen die afzonderlijk door de boeker zijn geboekt.

4.3 Wanneer de boeker niet in staat is om te reizen, kan de boeking overdragen worden aan iemand anders (hierna: overnemer), mits:

a) de overdracht ten minste 70 dagen voor vertrek schriftelijk aan ons is medegedeeld;

b) het verzoek alle oorspronkelijke reisdocumenten bevat die de boeker heeft ontvangen, inclusief volledige naam en het adres van de persoon aan wie de boeking wordt overdragen;

c) de overnemer voor ons aanvaardbaar is, voldoet aan alle voorwaarden die voor de boeking gelden en de overnemer de overdracht en onze algemene voorwaarden accepteert;

d) de overnemer bevestigt dat hij of zij over een eigen reisverzekering beschikt, indien de verzekeringspremie van de boeker niet kan worden overgedragen noch kan worden terugbetaald;

e) de boeker bereid is administratiekosten van minimaal € 40 te voldoen, plus alle kosten die in rekening worden gebracht door degenen die uw reisarrangement verstrekken, indien van toepassing. Zowel de boeker als de overnemer zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de jachtverhuur en bijbehorende kosten.

4.4 Wanneer de prijs per persoon afhankelijk is van het aantal personen dat deelneemt aan de vakantie en het aantal personen wijzigt, zal de prijs opnieuw worden berekend op basis van het actuele aantal personen. Elke verhoging in de verschuldigde prijs behoort niet tot de annuleringskosten. Aparte annuleringskosten worden in rekening gebracht in geval van annulering van de boeking. In dat geval wordt een nieuwe bevestigingsfactuur afgegeven, waarop de annuleringskosten staan vermeld.

4.5 De boeker of (een) andere passagier(s) kunnen de boeking schriftelijk annuleren, geldig vanaf de datum van ontvangst. De annuleringskosten die de boeker in rekening worden gebracht, betreffen een percentage van de totale reissom van de boeking, minus verzekeringspremie.

Aantal dagen vanaf ontvangst van de schriftelijke annulering tot vertrekdatum	Annuleringskosten als percentage van de totale kosten, met uitzondering van eventuele verzekeringspremies en reeds betaalde wijzigingskosten
tot en met 69 dagen	Verlies van aanbetaling
56 tot en met 69 dagen	40% van de totale reissom*
36 tot en met 55 dagen	50% van de totale reissom*
22 tot en met 35 dagen	70% van de totale reissom*
11 tot en met 21 dagen	90% van de totale reissom*
Binnen 10 dagen voor vertrek	Verlies van de totale reissom*

**Bepaalde kosten worden vergoed indien de gehele boeking geannuleerd wordt (waaronder reductie eigen risico, brandstofsupplement, vaarbelasting) en voordat de annuleringskosten worden toegepast*

4.6 Alle communicatie met betrekking tot de reisovereenkomst, waaronder annulering of aanpassing, dient door de boeker schriftelijk of per e-mail naar info@sunsail.nl te worden verstuurd.

5. Annulering of wijziging door het bedrijf

5.1 Wij behouden ons het recht voor een boeking te annuleren of een van de voorzieningen, diensten of prijzen die in onze brochures of op onze website zijn beschreven te veranderen. Wij doen ons uiterste best de boeker in te lichten over eventuele veranderingen ten tijde van de boeking.

5.2 Soms zijn wij genoodzaakt een jachtverhuur te annuleren of te wijzigen. Een wijziging naar een jacht van vergelijkbare grootte (binnen 2 voet) met hetzelfde aantal hutten, een routewijziging binnen een vaargebied of een overplaatsing naar een basis waarbij het vaargebied hetzelfde of vergelijkbaar blijft, wordt niet beschouwd als een ingrijpende wijziging. Indien een ingrijpende wijziging noodzakelijk is, brengen wij de boeker daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Of een wijziging ingrijpend is, hangt af van de aard van de boeking en omvat onder meer een andere bestemming of een wijziging van het jacht naar een significant lagere standaard. Deze wijzigingen zijn slechts voorbeelden en er kunnen andere significante veranderingen voorkomen die ingrijpende wijzigingen veroorzaken. In geval van een ingrijpende wijziging kan de boeker het volgende doen:

(a) de wijziging accepteren, waarbij een eventueel prijsverschil in jachthuur aan de boeker zal worden terugbetaald;

(b) een vervangend jacht accepteren van gelijke of vergelijkbare waarde en prijs (ten tijde van de wijziging) al naar gelang beschikbaarheid;

(c) de boeking annuleren die vervolgens volledig wordt gestorneerd.

5.3 Sommige vormen van jachtverhuur (bijvoorbeeld flottieljes) kunnen worden geannuleerd indien het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt. In dat geval behouden wij ons het recht voor de boeking te annuleren. Binnen 28 dagen voor de geplande vertrekdatum zullen wij de boeking echter niet annuleren, behalve bij overmacht (zoals hieronder gedefinieerd), of als de aanbetaling en/of het eindsaldo niet is voldaan. Als wij gedwongen worden de boeking te annuleren na vertrek zullen wij waar mogelijk passende alternatieve regelingen treffen. Als wij niet in staat zijn dergelijke alternatieve regelingen te treffen, of de boeker wijst deze met een geldige reden van de hand, dan brengen wij de boeker terug naar het punt van vertrek en betalen we ongebruikte diensten terug, indien van toepassing.

5.4 Indien wij een ingrijpende wijziging aanbrenge aan de boeking of deze annuleren, behalve wanneer deze wijziging of annulering het gevolg is van overmacht, het minimum aantal personen voor uitvoering niet is bereikt of de boeker de betaling en/of het eindsaldo niet heeft voldaan om een reden buiten onze macht betalen wij de boeker minimaal de hieronder beschreven vergoedingen uit:

Periode vóór vertrekdatum wanneer wij de boeker op de hoogte brengen van een ingrijpende wijziging	Vergoeding per persoon*
Voor betaaltermijn	Geen

Voor betaaltermijn en tot en met 29 dagen voor vertrekdatum	€ 12,00
Vanaf 28 tot en met 15 dagen voor vertrekdatum	€ 24,00
Vanaf 14 tot en met 8 dagen voor vertrekdatum	€ 36,00
Vanaf 7 dagen of minder voor vertrekdatum	€ 48,00

5.5 De standaardvergoeding heeft geen invloed op wettelijke of andere juridische rechten. *Wij betalen slechts één vergoeding per elke betalende volwassen boeker. Elk kind dat geen volwassenentarief betaalt, krijgt een vergoeding op pro rata basis van het volwassenentarief.

5.6 Een omstandigheid die onder overmacht valt, is een voorval dat buiten de wil van ons of de vervoerder of de diensten valt en zelfs niet met de nodige zorg voorzien of voorkomen had kunnen worden zoals (bijvoorbeeld en niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, rellen, ordeverstoringen, arbeidsconflicten, feitelijke of dreigende terroristische activiteiten en de gevolgen daarvan, natuurrampen of nucleaire rampen, brand, onvermijdelijke en onvoorziene technische problemen met het vervoer om redenen buiten onze controle of die van onze leveranciers, gesloten of drukke havens, orkanen of andere feitelijke of potentiële ongunstige weersomstandigheden, overstromingen, epidemieën, gezondheidsrisico's of pandemieën, ziektes of soortgelijke gebeurtenissen.

6. Aansprakelijkheid, vervoersvoorwaarden en beperkingen

6.1 Onze verplichting is het toepassen van redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid bij het bieden van jachtverhuur. Voordat de boeker een claim over de jachtverhuur wenst in te dienen, moet worden aangetoond dat er geen redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid door ons is geboden. Normen voor zaken als veiligheid, hygiëne en kwaliteit kunnen variëren gedurende het transport en bestemmingen die deel uit kunnen maken van de boeking. De aanbieders van diensten en faciliteiten die inbegrepen zijn bij de boeking dienen zich te houden aan de lokale normen.

6.2 Onze aansprakelijkheid, behalve in gevallen van overlijden, letsel of ziekte, zal beperkt zijn tot een maximum van 3 maal de kosten van de boeking. Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot/in overeenstemming zijn met de aansprakelijkheid die verworven is in van toepassing zijnde internationale verdragen zoals hieronder beschreven. Wij zullen worden beschouwd als houder van alle voordelen van enige compensatiebeperking die opgenomen zijn in deze of andere verdragen. De boeker kan kopieën van contractuele voorwaarden of kopieën van internationale verdragen of conventies opvragen bij ons kantoor aan de Theodor-Heuss-Straße 53-63, 61118, Bad Vilbel in Duitsland.

6.3 Wij zijn niet aansprakelijk indien de oorzaak van het niet plaatsvinden of het mislukken van de jachtverhuur of enig overlijden of persoonlijk letsel van de boeker niet het gevolg is van een fout van onze kant, omdat het ofwel aan de boeker toe te wijzen is, of aan derden die niet verbonden zijn met de jachtverhuur en niet te voorzien of onontkoombaar was, of aan onze medewerkers, agenten, subcontractors, leveranciers en hun personeel terwijl zij buiten het kader van hun dienstverband handelden, of aan informatie verkregen via bronnen van buitenaf zoals onafhankelijke websites van derden, of aan ongebruikelijke en onvoorziene omstandigheden buiten onze schuld waarvan de gevolgen niet vermeden konden worden zelfs als alle maatregelen waren getroffen, of te wijten aan

een gebeurtenis die noch wij, noch onze agenten of leveranciers hadden kunnen voorzien of voorkomen, of gerelateerd aan gevolgschade die niet direct via de overeenkomst aan ons is verbonden.

6.4 Wanneer een internationaal verdrag van toepassing is of regelgeving omvat in verband met diensten of faciliteiten die door ons of onze partners voorzien zijn, en de boeker stelt ons aansprakelijk voor redenen voortkomend uit overlijden, ongevallen, verlies of beschadiging tijdens of als resultaat van het voorzien van deze diensten of faciliteiten zal onze verantwoordelijkheid om de boeker te compenseren en/of het bedrag van de compensatie die door ons moet worden betaald beperkt zijn in overeenstemming met of dezelfde als die voorop is gesteld in de betreffende internationale verdragen (in elk geval, inclusief de aansprakelijkheidsvoorwaarden, de termijn voor het indienen van een claim/schadevergoeding en het soort aansprakelijkheid en kosten die kunnen worden vergoed). Internationale verdragen die van toepassing kunnen zijn, betreffen bijvoorbeeld en zijn niet beperkt tot de Warsaw Conventie 1929 (zoals aangepast) over internationaal luchtvaarttransport, Conventie van Montreal 1999 inzake treintransport, het Verdrag van Bern 1961 inzake transport over zee, het Verdrag van Athene 1974 inzake transport over de weg, het Verdrag van Geneve 1973 en het Verdrag van Parijs 1962 inzake hotels. Dit houdt in dat wij kunnen gebruikmaken van alle voordelen, beperkingen of tegemoetkomingen die vermeld staan in deze conventies en verdragen of in andere internationale conventies of verdragen die van toepassing zijn op de jachtverhuur. In andere gevallen dan de hierboven gestelde verdragen en conventies, en zoals anders in deze overeenkomst vermeld, zijn wij niet wettelijk aansprakelijk voor andere verliezen of schade.

6.5 Indien de boeker optionele activiteiten aanschafft die geen deel uitmaken van de vooraf geboekte jachtverhuur wordt een overeenkomst gesloten voor het verschaffen van die activiteit tussen de boeker en de leverancier van die activiteit. De beslissing aan een dergelijke activiteit deel te nemen is geheel op verantwoording en risico van de boeker. Indien de boeker een klacht heeft over of een probleem heeft met optionele activiteiten dient de claim gericht te zijn aan de aanbieder van de activiteit.

6.6 Wij bieden jachtverhuur aan in gebieden waar normen van accommodatie, transport, veiligheid, hygiëne, medische voorzieningen en infrastructuur mogelijk lager zijn dan normaal gesproken verwacht. Het reisoverzicht voor elke boeking moet worden beschouwd als een indicatie, geen contractuele verplichting van onze kant. Wijzigingen in de reisplanning kunnen worden veroorzaakt door lokale politieke omstandigheden, vluchtannuleringen, technische problemen, weersomstandigheden, grensbeperkingen, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.

6.7 Tijdens de jachtverhuur zijn medische faciliteiten mogelijk uren of dagen reistijd per niet-gemotoriseerd vervoer verwijderd. De medische faciliteiten hebben mogelijk niet dezelfde standaard als ziekenhuizen en artspraktijken in het land van herkomst. Het behandelend medisch personeel spreekt mogelijk geen vloeiend Nederlands en heeft wellicht niet dezelfde training als het medisch personeel in het land van herkomst. De boeker erkent bovendien dat een noodevacuatie op de locatie van het vaartuig mogelijk niet beschikbaar en/of vertraagd is, en dat de beschikbare medische faciliteiten en zorg beperkt zijn. Beslissingen worden gemaakt door ons personeel op basis van een aantal waarnemingen en evaluaties van de situatie ter plaatse. De boeker begrijpt deze beslissingen en heeft zich hieraan te houden.

6.8 De vertrektijden van de jachtverhuur zijn indicatief. De tijden kunnen worden beïnvloed door operationele omstandigheden en/of weersomstandigheden.

7. Klachten

7.1 Indien de boeker ter plaatse een klacht over de jachtverhuur wenst in te dienen, dan dient de boeker per direct onze lokale vertegenwoordiger en de relevante dienstverlener van de service te verwittigen. Bovendien neemt de boeker contact op met ons kantoor in Duitsland indien verdere actie of stappen noodzakelijk zijn. Wanneer de boeker niet tevreden is met de genomen actie of gezette stappen door de lokale vertegenwoordigers dient de boeker zich binnen 35 dagen na terugkomst schriftelijk te richten tot de klantenservice van Sunsail aan de Theodor-Heuss-Straße 53-63, 61118, Bad Vilbel in Duitsland of per e-mail naar info@sunsail.nl. Voor de correcte afhandeling van de klacht is een boekingsnummer en alle relevante informatie noodzakelijk. Wij bevestigen het ontvangen van de schriftelijke kennisgeving binnen 7 dagen en doen ons best om de boeker binnen 28 dagen van een volledig antwoord te voorzien.

8. Verzekeringsgegevens

8.1 Een toereikende en geldige (reis)verzekering is verplicht voor alle boekers. De boeker dient er met name voor te zorgen dat er voldoende dekking is met betrekking tot afhankelijke familieleden en gebeurtenissen van overmacht. De boeker is verplicht over een verzekeringsbewijs te beschikken en deze te overhandigen wanneer hier redelijkerwijs om wordt gevraagd door het personeel van het bedrijf of andere aanbieders.

9. Reductie eigen risico (yacht damage waiver) en borgsom

9.1. Voor alle vormen van jachtverhuur is de boeker verplicht een verzekering af te sluiten die de kosten van schade of verlies van het jacht en inventaris dekt, of een reductie eigen risico aan te schaffen voorafgaand aan het vertrek, of een borgsom te betalen zoals hieronder beschreven.

9.2 Indien de boeker of andere bemanningsleden schade aan of verlies van het schip of eigendommen van derden (op welke manier dan ook) veroorzaken, is de boeker, met uitzondering van grove nalatigheid als onderstaand omschreven, aansprakelijk voor schade tot de hoogte van de door de boeker betaalde borgsom.

9.3 Indien de boeker of een lid van de bemanning schade of verlies aan het jacht, inventaris of eigendommen van derden veroorzaakt en dergelijke schade of verlies het resultaat is van grove nalatigheid of roekeloos gedrag is deze persoon aansprakelijk voor het volledige bedrag van het geleden verlies en ons recht op een claim jegens de boeker zal op geen enkele wijze worden beperkt of afgekocht door de betalingen van een borgsom of de reductie eigen risico. Handelingen die worden beschouwd als grove nalatigheid en/of roekeloos gedrag zijn, onder andere maar niet beperkt tot, varen buiten de gedefinieerde vaargebieden of buiten de gedefinieerde uren, het vaartuig besturen onder invloed van alcohol of drugs, het hebben van onvoldoende bemanning aan boord in dienst van het vaartuig en het niet onder controle hebben van het vaartuig.

9.4 Gedurende het boekingsproces heeft de boeker de optie een reductie eigen risico, ook wel yacht damage waiver, aan te schaffen of ter plaatse een hogere borgsom te betalen, zoals hieronder beschreven. De boeking kan niet worden voltooid tenzij de boeker een van deze opties kiest. Door het

bevestigen van de boeking gaat de boeker akkoord met dit artikel en voldoet alle benodigde betalingen.

Optie 1: reductie eigen risico (yacht damage waiver – YDW)

Indien de boeker reductie eigen risico kiest, wordt dit toegevoegd aan de boeking. De kosten voor aankoop van reductie eigen risico worden tijdens het boekingsproces kenbaar gemaakt en worden toegevoegd aan de totale huursom. Daarnaast dient de boeker bij aankomst in de haven een borg tussen de € 600 en € 4,550 te voldoen, afhankelijk van het jachttype. Wanneer de boeker weigert de borgsom te voldoen, behouden wij ons het recht voor de boeking te annuleren, zonder verdere aansprakelijkheid en zonder recht op restitutie.

Optie 2: borgsom

Indien de boeker ervoor kiest een borgsom te betalen, dient bij aankomst een bedrag tussen de € 2,650 en € 10,165 te worden voldaan, afhankelijk van het jachttype. Wanneer de boeker weigert de borgsom te voldoen, behouden wij ons het recht voor de boeking te annuleren, zonder verdere aansprakelijkheid en zonder recht op restitutie.

Dagelijkse vergoedingen en borg voor zeiljachten en catamarans

Optie 1: Betaal vooraf een bedrag per dag en verlaag uw borgsom					
Optie 2: Betaal geen dagelijkse kosten op voorhand, maar betalen een significant hogere borg aan de basis					
		Optie 1	Borgsom ter plaatse	Optie 2	Borgsom ter plaatse
Jachtgrootte (ft)		EUR per dag	Optie 1	EUR per dag	Optie 2
Catamaran	30-41	59	600	0	3,390
	42-44	64	900	0	4,345
	45-49	67	900	0	5,775
	50-99*	85	900	0	8,130
Monohull	30-34	37	600	0	2,680
	35-39	40	900	0	3,695
	40-49	43	900	0	3,925
	50-99	51	900	0	4,620
Power	30-41	59	1,200	0	3,390
	42-44	64	1,800	0	4,345
	45-51	67	1,800	0	5,775
	52-60	85	2,400	0	7,390

*5800 catamaran borgsom ter plaatse: €4,550 / €10,165

Italy					
Optie 1: Betaal vooraf een bedrag per dag en verlaag uw borgsom					
Optie 2: Betaal geen dagelijkse kosten op voorhand, maar betalen een significant hogere borg aan de basis					
		Optie 1	Borgsom ter plaatse	Optie 2	Borgsom ter plaatse

Jachtgrootte (ft)		EUR per dag	Optie 1	EUR per dag	Optie 2
Catamaran	30-41	59	600	0	3,390
	42-44	64	900	0	4,345
	45-50	67	900	0	5,775
Monohull	30-34	37	600	0	2,680
	35-39	40	900	0	3,695
	40-49	43	900	0	3,925
	50-99	51	900	0	4,620

Australië					
Optie 1: Betaal vooraf een bedrag per dag en verlaag uw borgsom					
Optie 2: Betaal geen dagelijkse kosten op voorhand, maar betalen een significant hogere borg aan de basis					
		Optie 1	Borgsom ter plaatse	Optie 2	Borgsom ter plaatse
Jachtgrootte (ft)		EUR per dag	Optie 1	EUR per dag	Optie 2
Catamaran	30-40	41	600	0	2,650
	41-52	45	900	0	3,750
	53-57	50	1,200	0	4,700
	58+	89	4,550	0	9,090
Monohull	30-34	29	600	0	2,650
	35-40	32	900	0	3,750
	41-49	34	900	0	3,750
	50-99	40	900	0	3,750

***Bij flottieljes die volledig door het bedrijf georganiseerd worden of indien een schipper van het bedrijf wordt ingehuurd, wordt de borgsom gehalveerd.**

****Boekers die via derden een reductie eigen risico hebben aangeschaft, dienen de borgsom genoemd onder optie 2 bij aankomst op de basis te betalen.**

9.5 De verschuldigde borgsom kan contant, met betaalkaart of creditcard worden voldaan.

9.6 De borgsom onder optie 1 of 2 wordt gebruikt als dekking voor verlies of eventuele schade berokkend aan het bedrijf als gevolg van breuk met deze boekingsvoorwaarden door de boeker, en eventuele schade die aan het jacht of de inventaris is veroorzaakt tijdens de jachtverhuur. De boeker kan geen deel van de borgsom toepassen of aftrekken van de uiteindelijk te betalen huursom. **De boeker dient voor het inschepen een formulier te ondertekenen, waarmee hij of zij bevestigt de verantwoordelijkheden in geval van verlies of beschadiging aan het jacht, inventaris of eigendom van derden te begrijpen.**

9.7 Indien ons personeel aan het einde van de huurperiode na jachtinspectie vaststelt dat er geen duidelijke schade aan het jacht is op het moment dat deze door de boeker is teruggebracht, zullen we zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en waar van toepassing de door de boeker betaalde borgsom terugbetalen. Het bedrag per dag voor optie 1 wordt niet vergoed.

9.8 Indien wordt vastgesteld dat incidentele schade of verlies aan het jacht en/of haar inventaris gedurende de boekingsperiode is veroorzaakt, is de boeker jegens ons maximaal aansprakelijk voor al het verlies en de schade die door ons als gevolg is opgelopen, tot maximaal de waarde van de borgsom bij de basis. Indien wij vaststellen dat de schade of het verlies aan het jacht en/of haar inventaris gedurende de boekingsperiode werd veroorzaakt als gevolg van nalatigheid of roekeloos gedrag van de boeker, dan is deze person aansprakelijk jegens ons voor al het verlies en de schade die door ons is opgelopen als gevolg daarvan. In beide gevallen behouden wij ons het recht voor om, indien van toepassing, een gedeelte of het geheel van de toepasselijke door de boeker betaalde borgsom in te houden. We kunnen de gehele of een deel van de door de boeker betaalde borgsom gebruiken om schade aan het jacht of de inventaris tijdens de huurperiode te repareren, waaronder maar niet beperkt tot de kosten voor het liften van het jacht voor een volledige inspectie zodat de schade aan het jacht kan worden beoordeeld.

9.9 Het behoud van de borgsom beperkt op geen enkele manier een aanvullende claim van ons, die meer bedraagt dan de door de boeker betaalde borgsom, indien het verlies of de schade werd veroorzaakt of een gevolg was van nalatigheid of roekeloos gedrag van de boeker. In deze hoedanigheid blijft de boeker verantwoordelijk voor het saldo van dergelijke verliezen of schade die wij hebben geleden. Indien schade of verlies door ons wordt geleden als resultaat van schending van de boekingsvoorwaarden door de boeker, en de eventuele schade die aan het jacht en/of de inventaris gedurende de huurperiode is veroorzaakt minder is dan de relevante door de boeker betaalde borgsom, dan zullen we indien van toepassing zo spoedig mogelijk het deel van de betaalde borgsom restitueren nadat de schade is gerepareerd of de reparatiekosten bekend zijn. In het geval van onenigheid over schade of verlies zullen we de door de boeker betaalde borgsom behouden totdat de zaak is opgelost. **Indien het verlies of de schade veroorzaakt door nalatigheid of roekeloos gedrag van de boeker hoger is dan de borgsom behouden wij ons het recht voor een vordering tegen de boeker in te dienen voor de volledige omvang van ons verlies.**

9.10 Boekers die deelnemen aan regatta's zijn verplicht om van tevoren een niet-terugbetaalbaar racesupplement te betalen. Bovendien wordt extra borg berekend als dekking voor averij of aanvaringsschade. Dit bedrag dient met betaalkaart of creditcard te worden voldaan, bovenop de reductie eigen risico. Klanten die willen deelnemen aan een regatta zijn verplicht vooraf van ons akkoord en toestemming te krijgen. Het racesupplement moet betaald worden bovenop de kosten van het jacht, en korting is uitgesloten.

10. Visa, gezondheid, paspoort en reisdocumentatie

10.1 De boeker dient voor de boeking te controleren of relevante visa en inentingen benodigd zijn, met name voor late boekingen. Hoewel wij aan klanten basisinformatie verstrekken inzake paspoorten en visa-eisen dient de boeker bij de ambassade, het consulaat en het ministerie van buitenlandse zaken in het land van herkomst na te gaan wat de exacte vereisten zijn voor de gekozen jachtverhuur op een bepaalde datum. Het is de verantwoordelijkheid van de boeker ervoor te zorgen dat hij of zij over het juiste paspoort en visum beschikt om te kunnen reizen naar landen en regio's die opgenomen zijn in de jachtverhuur. Zo niet, dan zijn wij geenszins aansprakelijk jegens de boeker voor mogelijke kosten, verlies of schade die de boeker oploopt en zullen wij de kosten van een eventueel ongebruikt deel van de reisboeking niet terugbetalen. In sommige gevallen kan de toegang tot een land worden ontzegd aan boekers met een strafblad. De boeker kan hieromtrent contact opnemen met de ambassade of

het consulaat van het land waar de jachtverhuur plaatsvindt. De boeker waarborgt dat alle bemanningsleden de correcte en geldige documentatie in bezit hebben om te mogen reizen. Wij kunnen geen aansprakelijkheid accepteren voor kosten of boetes als resultaat van het niet nakomen van de verplichtingen. De boeker kan met vragen hieromtrent terecht bij de juiste paspoortinstantie of het betreffende consulaat. Boekers die over land naar bepaalde bestemmingen reizen, moeten mogelijk ook door de controles van andere landen tijdens de reis. Hiervoor kunnen aanvullende vereisten ten aanzien van paspoort en visa gelden.

10.2 Voor sommige reizen moeten speciale vergunningen worden aangevraagd. Daarom hebben we de paspoortgegevens van de boeker nodig voordat wij de boeking kunnen accepteren. Indien de boeker zijn of haar paspoort verlengt na de boekingsdatum kan het zijn dat de boeker het oude paspoort mee moet nemen om de geldigheid van de vergunning te behouden.

10.3 Wij informeren de boeker over verplichte gezondheidsvereisten, maar we zijn geen medische experts. Het is de verantwoordelijkheid van de boeker minstens twee maanden voor vertrek professioneel en gedetailleerd medisch advies in te winnen over de laatste gezondheidseisen en aanbevelingen met betrekking tot de locatie van de jachtverhuur. De boeker dient deze informatie ten minste 2 maanden voor vertrek te controleren en dit nogmaals te controleren binnen 14 dagen voor aanvang van de reis. Wanneer de boeker dit nalaat en hij of zij niet wordt toegelaten tot een land of als gevolg persoonlijk letsel oploopt of overlijdt, dan zijn wij geenszins aansprakelijk jegens de boeker voor mogelijke kosten, verlies of schade die de boeker oploopt en zullen wij de kosten van een eventueel ongebruikt deel van de reisboeking niet terugbetalen. Boekers met bestaande medische problemen, zwangere vrouwen en boekers die recent andere landen hebben bezocht dienen vereisten in te winnen bij de huisarts.

10.4 Wanneer we bepalen of een vakantie plaatsvindt, dan baseren we dat besluit op de informatie van onze bases en het advies dat gegeven wordt door het ministerie van buitenlandse zaken en andere ministeries. Het is de verantwoordelijkheid van de boeker bij de relevante ministeries reisadvies in te winnen, bijvoorbeeld bij het ministerie van buitenlandse zaken op de website <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-buitenlandse-zaken>.

10.5 Voor jachtverhuur in Canada dient de boeker bij het ministerie van buitenlandse zaken en de Canadese autoriteiten te informeren welk paspoort en visa benodigd zijn. Onder het Canadees eTA-programma moeten burgers uit andere landen dan de Verenigde Staten, die geen visa nodig hebben om naar Canada te reizen, online toestemming aanvragen voorafgaand aan het vertrek naar Canada, tenzij ze hiervan op een andere manier zijn vrijgesteld. De aanvraag voor een visum geschiedt via een elektronisch systeem, dat met dit doel ter beschikking is gesteld door het Departement (Citizenship and Immigration Canada). De aanvraag kost \$7. Een visum is geldig voor een periode van vijf jaar vanaf de dag van afgifte of eerder indien: (a) de geldigheid van het paspoort of andere reisdocumenten van de aanvrager komen te vervallen, (b) de elektronische reisaanvraag wordt geannuleerd, of (c) een nieuwe elektronische reistoestemming aan de aanvrager wordt uitgegeven.

10.6 Om te beoordelen of een vakantie wel of niet plaatsvindt, raadplegen we informatie van het operationele kantoor ter plaatse, in combinatie met het advies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken en andere relevante agentschappen. Het is de verantwoordelijkheid van de boeker dit reisadvies ter kennisgeving aan te nemen. Meer informatie is in te zien op sunsail.nl/reisadvies of nederlandwereldwijd.nl met zoekopdracht naar het land van bestemming.

Onafhankelijk van bovenstaande informatie is het de verantwoordelijkheid van de boeker de inreisbeperkingen van het land van bestemming te begrijpen. Wij zijn verplicht ons te houden aan lokale regels en maatregelen, net als de boeker, en dergelijke lokale regels en maatregelen kunnen onder meer resulteren in een zelfisolatie aan boord van het jacht, indien de boeker of passagiers symptomen van COVID-19 vertonen. De specifieke maatregelen voor het land van bestemming zijn te raadplegen op nederlandwereldwijd.nl – deze zijn zonder bericht onderhevig aan verandering. Indien de boeker of passagiers zichzelf aan boord dienen te isoleren, dan is de boeker aan Sunsail een bedrag verschuldigd voor de verlengde huurperiode, dat berekend wordt aan de hand van de dagprijs op de boekingsbevestigingsdatum, en overige kosten die een resultaat zijn van een verlengde accommodatie.

11. Privacy

11.1 Ons privacybeleid beschrijft welke informatie we verzamelen, hoe we het verzamelen en wat we ermee doen, en is in te zien op onze website en via andere kanalen. In elk contact met ons dient de boeker ervoor te zorgen dat eventuele anderen die door hem of haar worden gerepresenteerd bekend zijn met de inhoud van dit privacybeleid en er mee instemmen dat de boeker namens hen handelt.

Wij verzamelen een combinatie van informatie, zoals naam, contactgegevens, reisvoorkeuren en speciale behoeften/handicaps/dieetwensen die de klant aan ons verstrekt of aan ons is verstrekt, met inbegrip van en eventuele informatie over andere boekingsdeelnemers (hierna: informatie). Deze informatie wordt verzameld wanneer een klant informatie bij ons opvraagt, contact met ons opneemt (en visa versa), een boeking plaatst, onze website of apps gebruikt, naar of vanuit onze website apps linkt, interacteert via sociale media of gebruikmaakt van een andere verbintenis die wij of onze partners met de klant hebben. Wij werken de informatie bij en houden deze zo goed mogelijk up-to-date, zodat de informatie juist en volledig is.

Ons gebruik van informatie

(1) Voor toepassing van onze diensten, met inbegrip van jachtverhuur, beveiliging, verzekeringen, et cetera, kunnen wij klantinformatie bewerken en versturen buiten het land van herkomst en/of de EER. Voordat de boeker naar het buitenland kan reizen, is de klant mogelijk verplicht (zoals vereist door de overheid in het land van vertrek en/of bestemming) zijn of haar gegevens bekend te maken voor immigratie-, grenscontrole-, beveiligings- en antiterrorismedoelinden, of andere doelinden naar goedgevoelen van deze overheden. Tot sommige landen wordt de boeker alleen toegelaten als hij of zij van tevoren passagiersinformatie heeft doorgegeven (zoals API-gegevens en gegevens voor Secure flight-beleid van de VS). Deze eisen kunnen verschillen, afhankelijk van de bestemming, en de boeker wordt geadviseerd dit te controleren. Zelfs als dit niet verplicht is, dienen we te assisteren waar nodig.

(2) Wij kunnen klantinformatie verzamelen en verwerken voor doelinden die onderstaand zijn beschreven en gesteld in onze registratie bij het Britse Information Commissioner's Office, en aan onze partners verstrekken voor zakelijke doelinden, maar ook aan bedrijven en dienstverleners die als dataverwerkers namens ons handelen, of aan krediet- en anti-fraude-instellingen (sommigen zijn buiten de EER gevestigd). Onder deze zakelijke doelinden vallen onder andere administratie, dienstverlening, activiteiten gerelateerd aan kwaliteit en verbetering, klantenservice, productinnovatie en keuze, bedrijfsvoering en exploitatie, reorganisatie/herstructurering/verkoop van ons bedrijf (of bedrijvengroep), risicobeoordeling en beheer, veiligheid, fraude en

criminaliteitspreventie, monitoring, onderzoek en analyse, sociale media, beoordelingen, reclame en marketing, loyaliteitsprogramma's, het in kaart brengen van het koopgedrag van consumenten, activiteiten en trends, geschillenbeslechting, kredietcontrole en incasso.

(3) Bepaalde informatie (zoals gezondheid of religie) kan worden beschouwd als “gevoelige persoonlijke gegevens” krachtens de Engelse Data Protection Act 1998. Wij verzamelen deze informatie om de boeker van onze diensten te voorzien, aan de behoeften te voldoen of in het belang van de boeker te handelen en zijn alleen bereid om gevoelige persoonlijke gegevens te accepteren onder de voorwaarde dat de boeker hiermee instemt. Door bij ons te boeken geeft de boeker ook toestemming aan verzekeraars, hun vertegenwoordigers en medisch personeel om relevante informatie en gevoelige persoonlijke gegevens met ons te delen in situaties waar zij/wij moeten optreden namens de boeker, in het belang van passagiers of in noodgevallen. Als de boeker niet akkoord gaat met de hierboven beschreven artikelen kunnen we de boeking niet accepteren.

Marketingmateriaal

(1) We kunnen informatie gebruiken om van tijd tot tijd (direct of indirect) contact met de klant op te nemen over aanbiedingen van goederen en diensten, brochures, nieuwe producten, aanstaande evenementen of wedstrijden. We zullen de meldingen die de klant ontvangt op maat maken, waardoor we persoonlijk en relevant communiceren.

(2) Wanneer de boeker online boekt of hij of zij een e-mailadres verstrekt in andere situaties zoals in de winkel, bij wedstrijden, promoties, loterijen en/of sociale media gaat hij of zij akkoord met elektronische communicatie.

(3) De klant kan zijn of haar voorkeur aangeven met betrekking tot het ontvangen van direct marketingmateriaal van derden en het gecontacteerd worden door derden. Indien de klant toestemming verleent, heeft de klant een nieuwe relatie met derden en zullen zij direct contact met de klant hebben.

(4) Indien de klant dergelijke informatie niet wenst te ontvangen, of indien de klant zijn of haar voorkeuren wil wijzigen, dan verwijzen we naar artikel 2, Rechten.

Rechten

(1) Door het invullen van het data access aanvraagformulier heeft de klant recht op een kopie van de informatie die wij over hem of haar hebben (tegen betaling van € 10) en kunnen onjuistheden worden verbeterd.

(2) De klant heeft het recht een schriftelijk verzoek in te dienen geen direct marketingmateriaal meer van ons te ontvangen. Indien beschikbaar kan de klant zijn of haar voorkeursinstellingen op onze website wijzigen, zich afmelden voor onze mailing, zich afmelden voor gepersonaliseerde mailing of verwijzen naar onze literatuur met instructies. Wanneer we op de juiste manier door de klant zijn ingelicht, zullen we maatregelen nemen en de informatie niet op deze manier gebruiken.

(3) De klant kan zijn of haar verzoek richten aan Mariner Travel GmbH, afdeling Sunsail, Theodor-Heuss-Straße 53-63 Ingang B, 61118 Bad Vilbel, DUITSLAND

Buitenlandse controle

Buiten de Europese Economische Ruimte (EER) kan de controle op de bescherming van gegevens minder streng zijn dan de wettelijke voorschriften van het land van herkomst.

Gebruik van tools/cookies en links naar de andere websites

Als ons contact en de omgang met de klant via onze website verloopt of andere elektronische platformen waar onze reclame wordt weergegeven, kunnen wij gebruikmaken van cookies. Indien de klant meer wil weten over de verschillende cookies op onze website, hoe wij deze gebruiken, hoe de cookies uit te schakelen, hoe de voorkeuren aan te passen en meer, verwijzen wij de klant naar de informatie op onze website. Andere elektronische platformen hebben mogelijke andere opties en instructies. Door het gebruik van onze website stemt de klant in met het gebruik van cookies. Onze website bevat mogelijk links naar websites die niet onder ons beheer vallen of microsites die niet ons eigendom zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de klant de status van deze websites te controleren alvorens deze te gebruiken.

Toezicht

Om ervoor te zorgen dat we de instructies van de klant nauwkeurig uitvoeren, onze service verbeteren, de veiligheid verbeteren en fraude voorkomen, kunnen wij het volgende controleren en/of opnemen: (1) telefoongesprekken, (2) activiteiten met behulp van CCTV in en rond onze kantoren en werkgebied, (3) transacties en activiteiten op alle contactpunten, en (4) internet, sociale media en applicatieverkeer, activiteiten, et cetera. Alle opnames en afgeleide werken zijn en zullen ons exclusieve eigendom blijven.

Security statement

Wij hebben alle redelijke stappen ondernomen en hebben passende veiligheidsmaatregelen genomen om de informatie te beschermen.

Wijzigingen in dit beleid

Eventuele wijzigingen in dit beleid zullen ofwel worden geplaatst op onze website, ofwel in de brochure, ofwel op verzoek ter beschikking worden gesteld.

11.2 Gegevens van de boeker

Om een jachtverhuur te kunnen boeken en een vlot verloop te garanderen, zijn persoonlijke gegevens van de boeker vereist, zoals naam, adres, speciale behoeftes en dieet. Deze gegevens worden dikwijls doorgegeven aan andere leveranciers van reisarrangementen. De gegevens worden eventueel ook doorgegeven aan veiligheidsbedrijven, kredietinstanties en douane en immigratie. Wanneer de boeker de boeking maakt, geeft hij of zij ons toestemming deze persoonlijke informatie door te geven aan relevante personen. Informatie in handen van het reisbureau van de boeker is onderhevig aan het privacybeleid van dat bedrijf.

Alle of sommige Caricom lidstaten hieronder hebben een akkoord met de Verenigde Staten om gegevens van boekers, vereist en verstrekt door de Caricom staten voor grensveiligheid, te verstrekken aan het Amerikaanse Departement voor Binnenlandse Veiligheid, die deze informatie verwerkt voor

de volgende Caricom staten: Anguilla, Antigua en Barbuda, de Bahama's, Barbados, Belize, Bermuda, Britse Maagdeneilanden, Caymaneilanden, Dominica, Grenada, Guyana, Haïti, Jamaica, Montserrat, Saint Lucia, St Kitts en Nevis, St Vincent en de Grenadines, Suriname, Trinidad en Tobago, Turks en Caicos Eilanden.

11.3 Elke gelijkenis of beeldopname die van de boeker tijdens een van onze boekingen is gemaakt, kan door het bedrijf zonder kosten in alle media worden gebruikt (ofwel bestaand of toekomstig) voor bonafide promotionele of marketingdoeleinden, waaronder maar niet beperkt tot promotiematerialen, zoals brochures, dia's, video's en het internet.

12. Gedrag en gebruik van het jacht

12.1 Wij behouden ons het recht voor de boeker of andere leden van de bemanning als klant te weigeren of weigeren verdere zaken te doen met deze persoon indien wij, of een andere autoriteit, van mening zijn dat zijn of haar gedrag storend is, onnodig ongemak veroorzaakt, dreigend of beledigend is, deze persoon eigendom beschadigt, deze persoon een andere reiziger of ons personeel of reisbureaus op enige wijze beledigt, ergert, stoort of in gevaar brengt, schriftelijk of persoonlijk.

12.2 Wanneer de boeker met een jacht vaart, dienen ten minste twee personen aan boord te zijn die 18 jaar of ouder zijn. De schipper heeft te allen tijde de leiding over het jacht. Wanneer de boeker enkel de schipper en iemand jonger dan 18 jaar aan boord heeft, heeft de boeker een schriftelijke toestemming van het bedrijf nodig. Wanneer de boeker alleen reist, is het inhuren van een schipper of kok op kosten van de boeker verplicht.

12.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor alcoholconsumptie door minderjarigen.

12.4 Aan boord van sommige jachten zal het bedrijf een extra schipper voorzien tijdens de eerste 3 uur van de jachtverhuur om er zeker van te zijn dat de beoogde schipper bekwaam is.

12.5 Dieren, verboden en illegale voorwerpen zijn niet toegestaan aan boord.

12.6 Indien de schipper van het jacht, onze medewerkers in de haven of het reisbureau van oordeel zijn dat de boeker de rust verstoort, niet bekwaam is om te varen of lijdt aan een besmettelijke ziekte kunnen zij de boeker verbieden de jachtverhuur voort te zetten, de vrijheid aan boord van het jacht beperken, de boeker van boord zetten of de boeker uit de accommodatie of excursie verwijderen.

12.7 Zeilen of varen met het gehuurde jacht is verboden vanaf schemering tot zonsopgang.

12.8 Wanneer de boeker de orde verstoort en de boeker de toegang aan boord van de vlucht vanaf het land van herkomst wordt ontzegd, annuleren wij de boeking en dient de boeker de volledige annuleringskosten te betalen (zie sectie 4). Wanneer dit gebeurt in het buitenland is de boeker zelf verantwoordelijk voor de terugkeer naar huis en voor alle andere leden van de groep die zonder de boeker niet kunnen of willen reizen. We zijn niet aansprakelijk voor terugbetaling of compensatie van de kosten die hierdoor ontstaan.

12.9 Wanneer de boeker niet kan reizen omwille van gedrag of wanneer de boeker onder invloed is van drank of drugs kan de vliegtuigmaatschappij deze informatie en de dag waarop dit gebeurde

doorgeven aan andere luchtvaartmaatschappijen. Dit kan het boeken van vliegtickets bij andere luchtvaartmaatschappijen compliceren. Onder deze omstandigheden is geen terugbetaling of compensatie mogelijk en kunnen wij tegen de boeker een klacht indienen voor de veroorzaakte schade, kosten en andere vergoedingen (inclusief kosten met betrekking tot de rechtsgang) die een resultaat zijn van dit gedrag zoals, maar niet beperkt tot, (i) herstel- of vervangingskosten van eigendommen die door de boeker verloren, beschadigd of vernield zijn, (ii) de compensatie van reizigers, crew, medewerkers of agenten die slachtoffer zijn van de daden van de boeker en (iii) onderhoud/inkomen van het vliegtuig met als doel de boeker van de vlucht te verwijderen. Criminele vervolging kan een gevolg zijn.

12.10 Na het plaatsvinden van redenen vermeld in artikel 12 vervalt onze aansprakelijkheid voor de jachtverhuur van de boeker en zijn wij niet langer gehouden tot terugbetaling of betaling van kosten die door de boeker veroorzaakt zijn.

12.11 De verwijzing naar de boeker in deze sectie verwijst naar alle personen die deel uitmaken van het reisgezelschap van de boeker.

13. Accommodatie op het jacht

13.1 Elk jacht of andere accommodatie die door de boeker wordt geboekt, mag alleen worden gebruikt door de deelnemers zoals vermeld op de deelnemerslijst. Het jacht mag niet worden gedeeld, en er zijn geen andere mensen toegelaten op het jacht.

14. Speciale verzoeken

14.1 Speciale verzoeken van de boeker worden door ons overwogen. Wij laten de boeker weten of er een toeslag is voor het verzoek. Garanderen kunnen wij een verzoek alleen wanneer voor dat verzoek een toeslag geldt, of dat verzoek schriftelijk is bevestigd. Het is de verantwoording van de boeker om ons over speciale benodigdheden te informeren.

15. Eisen voor deelname

15.1 De boeker wordt geacht in goede gezondheid te verkeren, en aldus in staat te zijn het reisschema van de gekozen jachtverhuur te voltooien.

15.2 Passagiers jonger dan 18 jaar zonder begeleiding hebben een toestemmingsbrief nodig van een ouder of juridisch voogd om alleen te reizen. De minimumleeftijd om zonder begeleiding te reizen is 16 jaar op het moment van vertrek.

15.3 Een passagier met een fysieke of geestelijke beperking, of een passagier die onder behandeling is voor een fysieke of medische aandoening dient ten tijde van de boeking de aard van een dergelijke aandoening kenbaar te maken en voorbereidingen te treffen voor het kunnen verschaffen van eventuele medicatie en andere behandelingen die tijdens de jachtverhuur nodig kunnen zijn. Het niet

openbaar maken van deze informatie houdt een breuk in van deze boekingsvoorwaarden en resulteert in uitsluiting van zulke personen waarbij in alle gevallen de reissom niet gerestitueerd zal worden.

16. Rechtskeuze en bevoegdheid

16.1 Deze overeenkomst, en mogelijke claims of geschillen die met betrekking tot of voortvloeiend uit deze overeenkomst ontstaan, zijn onderhevig aan de Nederlandse Wet, en Nederlandse rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie over eventuele claims.

Ondertekend _____ Afdrukken _____

Datum _____

Boekings referentie nummer _____